

Бесконфликтная школа. Как этого достичь?



Бесконфликтная школа



Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Конфликт — это ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую или противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей.

В школе мы сталкиваемся с самыми разными конфликтными ситуациями, которые в зависимости от участников, могут быть разделены на следующие группы:

- ✓ **Конфликты между педагогом и учеником или группой детей.**
- ✓ **Конфликты между педагогом и родителем.**
- ✓ **Конфликты между детьми.**
- ✓ **Конфликты в педагогическом коллективе.**
- ✓ **Внутрисемейные конфликты у ученика, последствия которых проявляются в его школьной жизни.**

К конфликтам приводят следующие факторы:

- ✓ **Создание прямых или косвенных помех для осуществления планов или намерений другой стороны.**
- ✓ **Невыполнение одной из сторон своих обязанностей и обязательств.**
- ✓ **Нанесение прямого или косвенного вреда имуществу или репутации (сплетни, слухи).**
- ✓ **Унижение человеческого достоинства (словесные оскорбления или оскорбительные требования).**
- ✓ **Угрозы и другие принуждающие действия.**
- ✓ **Физическое насилие.**

Причины конфликтов в школе:

- ✓ **Малая возможность педагога прогнозировать поведение учащихся.**
- ✓ **Стремление сохранить свой социальный статус, руководствуясь своим представлением о том, что предстало делать педагогу, а что не позволительно или унижительно.**
- ✓ **Оценка ученика строится нередко на субъективном восприятии его поступка и недостаточном понимании его мотивов.**
- ✓ **Затруднение в проведении анализа возникшей ситуации, торопиться наказать, считая, что излишняя строгость не повредит.**
- ✓ **Искажённое восприятие ситуации (опирается на установку, заданную другим, учащимся или взрослым).**
- ✓ **Отсутствие необходимых коммуникативных способностей, зависимость от собственных проблем и настроения**

Типология «трудных людей», чаще других являющихся инициаторами конфликтов в межличностном общении:

- ✓ **АГРЕССИВИСТЫ** – часто, порой без причины задирают других и раздражаются сами, если их не слушают;
- ✓ **ЖАЛОБЩИКИ** – всегда находят, на что пожаловаться, но сами обычно ничего не делают для решения проблемы;
- ✓ **СКРЫТЫЕ** – затаивают обиды, неожиданно набрасываются на обидчика;
- ✓ **НЕВИННЫЕ ЛГУНЫ** – вводят других в заблуждение ложью и обманом;
- ✓ **«ПАРОВОЙ КАТОК»** - грубый бесцеремонный человек, считающий, что все вокруг должны уступать ему дорогу;
- ✓ **«РАЗГНЕВАННЫЙ РЕБЁНОК»** – взрывается по любому поводу, как ребёнок, у которого плохое настроение

Стили поведения, которые могут провоцировать возникновение конфликтных ситуаций

- ✓ стремление быть в центре внимания, пользоваться успехом;
- ✓ излишняя прямолинейность, отсутствие такта в общении с другими людьми;
- ✓ постоянное навязывание своей точки зрения;
- ✓ нарушение персонального пространства партнёра;
- ✓ завышенная требовательность к окружающим, желание критиковать за любую неточность в суждениях, оценках;
- ✓ отсутствие собственных принципов и убеждений (сами на конфликт не идут, но под влиянием более сильных личностей легко становятся невольными орудиями в руках последних);
- ✓ нерешительность в принятии решений, боязнь ошибиться.

Выделяют следующие стили разрешения конфликта:

- силой (выигрыш – проигрыш);
- через сотрудничество (выигрыш – выигрыш);
- уход от конфликта (проигрыш - проигрыш);
- уход в положение другой стороны (невыигрыш – выигрыш);
- разрешение конфликта через компромисс (невыигрыш – невыигрыш)

Условие конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

1. Выслушать и продемонстрировать

слушание, получить как можно больше информации.

2. В обсуждении конфликта желательно выяснить, как каждый понимает проблему, признать, что ваши действия и поступки могли привести к конфликту.

3. Необходимо прояснить: соответствует ли поведение

каждого участника сложившейся ситуации; как можно наиболее

лаконично и полно изложить общую проблему, отметить вопросы, в

которых участники конфликта либо расходятся, либо солидарны и

понимают друг друга.

Простые секреты бесконфликтности

- ✓ Больше наблюдайте, прислушивайтесь, настройтесь на волну собеседника;
- ✓ Ищите то, что вас сближает (стиль, манера общения, мнение, ценности и т. д.);
- ✓ Избегайте обвинений и грубостей (выберите корректный и уважительный тон);
- ✓ Без нужды не задевайте (бережно относитесь к тому, что человеку дорого);
- ✓ Избегание под знаком юмора (обойдитесь без уколов и острот в адрес собеседника, особенно публичных);
- ✓ При необходимости поправить – делайте это тактично, советы чаще злят, чем учат;
- ✓ Нет смысла спорить (иметь своё мнение и не соглашаться – ваше право, а стремление спорить и возражать – признак невоспитанности);
- ✓ Избегайте отрицательных оценок мнения другого;
- ✓ Старайтесь не победить, а найти истину, ищите то, в чём он прав, а не ошибается, попробуйте согласиться, а не возразить

Бесконфликтная школа.

Как этого достичь?

- Предъявлять единые требования к учащимся всеми членами педагогического коллектива.
- Организовать работу с родителями по профилактике педагогической безграмотности в вопросе конфликтов и их разрешений.
- Наладить более тесное сотрудничество с родителями по воспитанию детей.
- Усилить взаимосвязь в работе педагога, педагога-психолога и соц.педагога по профилактике конфликтов на основе межличностных диагностик.
- Применять для профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся: ролевые игры, игровые приёмы и современные педагогические технологии.
- В случае невозможности самостоятельно разрешить конфликт целесообразно обращение в службу медиации.

